

# 神戸の旅を 安心して楽しむために



安心・楽しむ・低コスト  
3つの笑顔の中心を  
神戸ユニバーサルツーリズムが担います

障がいがある方も、高齢の方も、  
いっしょに神戸の旅をたのしみませんか？

神戸ユニバーサルツーリズムセンターでは、3つの笑顔（安心・安全の笑顔、いっしょに楽しむ笑顔、低コストの笑顔）を大切にしながら、滞在中に必要なケアのヒアリングから始まり、各種交通機関、宿泊などの手配・入浴介護・食事介護・外出介護のヘルパーや看護師の派遣、リフト付タクシーの手配、またホテルでのきざみ食のご用意、車椅子や電動ベッドの手配など、ご要望に応じて必要な時間と場所に必要なサービスを提供することにより、より豊かな旅・滞在を創りだす「神戸ユニバーサルツーリズム」という観光支援活動に取り組んでいます。



鞍本 長利  
KURAMOTO NAGATOSHI  
神戸ユニバーサルツーリズムセンター  
(NPO法人ウィズアス) 代表

神戸ユニバーサル  
ツーリズムセンター  
(NPO法人ウィズアス)

## 神戸ユニバーサルツーリズムセンター

〒650-0042 神戸市中央区波止場町5番4号 中突堤中央ビル2F

TEL/FAX. 078-381-6470

info@wing-kobe.org

http://wing-kobe.org

兵庫県知事登録旅行業第2656号

(社)全国旅行業協会正会員



## 安心・安全がたいせつ！

丁寧なヒアリングから始まる！

何らかの障がいがある方たちとにいっしょに旅をする時、観光地(着地)のユニバーサルに関する交通・宿泊・観光・レストラン・緊急時の対応などの情報が現状では、有益な情報はあまり手に入りません。その結果、たくさんの不安を抱え旅に出かけることとなります。

神戸ユニバーサルツーリズムセンターでは障がいがある方、高齢の方にとって、旅先での安心・安全を基本に旅をより豊かにするために様々なサービスに取り組んでいます。丁寧な身体状況のヒアリングから滞在中に必要なとされるサポートの手配、宿泊施設(ユニバーサルルーム)・移送サービス(リフト付車など)・福祉用具レンタル(車いす、電動ベッド)などに関する情報の提供と手配を行います。

また、安心して任せられる介助ヘルパー・看護師の派遣、宿泊先などへきざみ食などの依頼から緊急時の対応。

ご希望に添った神戸観光プランの作成から、神戸のユニバーサル観光情報の提供まで様々なサービスに取り組んでいます。



食事  
通常食  
きざみ食



ヒアリングシート



ユニバーサルライフ  
情報紙「びと」



ユニバーサル観光  
ガイドブック



## いっしょに楽しむ！

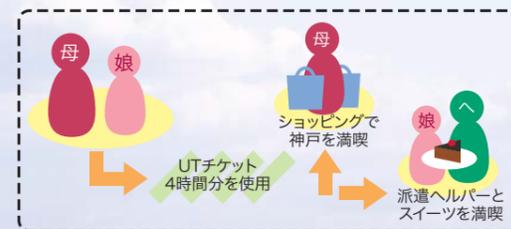
必要なサポートを

必要な時間と場所につなぐ！

何らかの障がいがある方たちとにいっしょに旅をする時、同行者(親、きょうだい、友人たち)は、旅先で、入浴・食事・移動介助を含め多くの時間とエネルギーを費やします。そのことにより、旅の楽しさが半減することがあります。もしも、訪れた街で、必要なサポートを必要な時間と場所につなぐことができたらどうでしょうか？

例えば全盲の娘さんとお母さんとの神戸の観光。娘さんは予約していたガイドヘルパーと4時間の神戸スイーツ巡り。その間、お母さんは一人で気ままに街に出かけショッピングや食事を楽しむことができます。

《いっしょに旅を楽しむ・・・こころのリハビリテーション》神戸ユニバーサルツーリズムが創り出す大きな魅力の一つです。



## 旅をより低コストに！

出発地より介助者の

同行の必要がなくなる！

何らかの障がいがある方たちの旅は、着地(観光地)での移動・入浴・食事介助等のために出発地から介助者を同行させるのが一般的です。それらにかかる経費(人件費・交通費・宿泊費)は健常者の数倍を支払うこととなります。

神戸ユニバーサルツーリズムセンターでは、ていねいなヒアリングをもとに必要なサポートを必要な時間と場所につなぐことにより、出発地から介助者を同行させる必要がなくなり、このことは、旅行費用の大幅な軽減につながっていきます。

東京↔神戸 2泊3日の場合の旅費  
ご夫婦(外出・入浴時に介助の必要な奥様とその夫)

東京より介助者と看護師と2名同行の場合

交通費 20,000円×4名=80,000円  
宿泊費 12,000円×4名×2泊=96,000円  
人件費 20,000円×2名×3日=120,000円

計 296,000円



神戸で介助者と看護師を依頼した場合

交通費 20,000円×2名=40,000円  
宿泊費 12,000円×2名×2泊=48,000円  
人件費 3時間10,000円×2名×2日=40,000円  
※コーディネート料 2泊=6,000円

計 134,000円



## 神戸ユニバーサルツーリズムセンターの ご利用に関して

お申込に関して

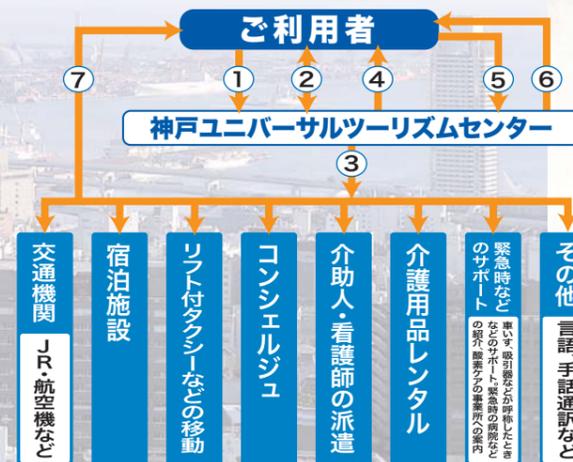
- ◆ご利用の1カ月前までに電話、FAX、メールでご連絡をお願いします。後日、申し込み用紙を送付します。
- ◆宿泊に関しては「神戸ユニバーサルツーリズムセンター」と提携している宿泊施設にさせていただきます。

費用に関して

- ◆申し込みの時、コーディネート費用がかかります。(詳細はお問い合わせください)
- ◆コーディネート費用には「神戸ユニバーサルツーリズムセンター」と利用者様、関係各事業所との通信費などが含まれています。

サービス  
メニュー

私たちにできること



- ① 利用者から神戸UTCへ依頼
- ② 利用者と神戸UTCの間で、情報を聴き取り、打ち合わせ
- ③ 情報に基づき、関係機関・施設・事業所への手配
- ④ 神戸UTCから利用者へ決定事項の連絡
- ⑤ 利用者が神戸UTCへ費用を支払う
- ⑥ 神戸UTCより利用者へチケット、クーポンを渡す
- ⑦ 旅行実施・・・手配内容に基づき、関係機関・施設・事業所がサービスを提供する

詳しくはお問い合わせいただくか、HPをご覧ください