

宿泊施設の手配

ユニバーサルな情報は、
旅をより安心かつ豊かにします。

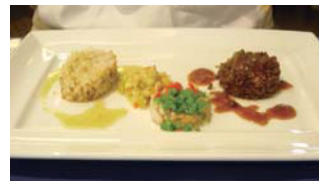
障がいがある方、高齢の方が旅先で抱える大きな問題として宿泊先での様々な情報不足や必要なサポートを伝えることのわずらわしさが考えられます。チェックインをする時のカウンターの高さ、入浴する時の浴室の仕様、レストランで食事をする時の食材の形態(きざみ食、ペースト状)やアレルギーに関する依頼など神戸UTは、事前にお聞きした利用される方の声を詳細に宿泊関係者に伝えていく役割を果たし、より豊かな滞在をつくりだします。



●バスルーム



●食事(通常)



●きざみ食

移送タクシーの手配

神戸市内の移動、観光をサポートします。

利用される方の要望に応じて、神戸到着から出発まで滞在期間中、障がいに応じた車による移動、また神戸観光のサポートを行います。さらに、神戸を熟知するドライバーが、とっておきの夜景観光スポットや下町の懐かしいお店へ案内し、旅をより楽しいものへと変えていきます。物と人、人と人をつなぐ移送サービスサポートは神戸の旅の楽しい思い出を何倍にもしてくれます。



●乗り降りも安心です



●要望に応じてご案内いたします

●料金:1時間 5,500円～

コンシェルジュの派遣

神戸の滞在をよりスムーズに楽しくご提案。

神戸の観光地は東西に長く、また六甲、有馬から海へと南北に広がっています。初めて神戸を訪れた方、さらに何らかの障がいがある方が、ガイドブックを頼りに行き交う姿を目にします。

神戸UTは、利用される方の要望に応じて観光案内のコンシェルジュを派遣しています。コンシェルジュは観光案内から、車いすの入りやすいお店、レストラン、ホテルなどへの案内、さらには車いす対応トイレへの案内までサポートいたします。



●移動、観光をサポート

●料金:1時間 1,000円～

介助人の派遣(外出・入浴・食事介助など)

サポーターが、旅、滞在をより豊かでスローなものへとお手伝い。

旅行で同行者(家族・友達)が日常の介護から離れ、いっしょに旅を楽しんでいただきたいと思います。必要な場所と時間に、必要とされるサポートをつなぐことにより、同行者が介護から離れ、ゆったりとした時間を楽しむことにより心と体のリフレッシュをはかっていきます。



●食事介助風景

●料金:1時間 3,500円
2時間以上は30分ごとに1,500円
(看護師又は時間外については別途料金)

福祉用品レンタル

もしもの時の安全システム。

「自宅からもってきた車いすの具合が悪くなった」「介護ベッドがないと心配」「吸引器の調子がおかしくなった」「旅先での紙おむつの手配はできますか?」など、滞在先で障がいがある方がかかえる問題は様々です。緊急時のサポートを含め、安心して滞在していただけるサービスを提供します。高度管理医療機器レンタルの許可も受けているので、吸引、吸入器やパルスオキシメーターの対応も可能です。



●カートタイプ電動車いす



●超音波式ネブライザー(吸入器)

神戸ユニバーサル 情報紙「びと」

神戸ユニバーサル情報紙「びと」では、車いすでも利用しやすいお店や施設など、ユニバーサルな情報をギュッとつめてみました。街中の名店やおしゃれな店など盛りだくさんに、保存に値する情報を毎月発信しています。

障がいがある人も、そうでない人も、高齢の方も、その家族も、みんながより充実した暮らしを送り、人生を楽しむ…。神戸ユニバーサルツーリズムは高齢化社会に年齢や身体のハンデキャップがある人たちが、この情報紙から得られた情報をもとに家から外へ一歩踏み出すきっかけになることを願い、ユニバーサルライフ情報紙「びと」を発行しています。一人ひとりの小さな「気づき」が、少しずつ大きくなりユニバーサルな社会づくりにつながると信じています。



A4変形
16ページ
季刊



神戸ユニバーサル観光ガイド

車いすでも大丈夫。無理なく行ける、
神戸で人気の観光スポットをご紹介します。

神戸ユニバーサル観光ガイドでは、旅先での不安を軽減できるようなシステムだったサポートを提供しています。障がいのある人も、ご高齢の方もすべての人に神戸の旅を楽しんでもらえるようにユニバーサルなサービスをお届けします。



B5版
本文64ページ



こうべ・だれでも トイレ(ユニバーサルトイレ)

あらゆる人にとって
使いやすく快適なトイレ。

「ユニバーサルデザイン」の考え方を取り入れてつくられた「多機能・多目的トイレ」は、高齢の方や車いすを利用される方、オストメイトの方(人工肛門・人工膀胱保有者)、乳幼児連れの方など、すべての人にとっての《使い易さ》をことごと追求しました。神戸はみなさんが安心して快適に過ごせる街にするために、「こうべ・だれでもトイレ」のある「だれでもトイレタウン」をめざしています。



●こうべ・だれでもトイレ
「こうべ・だれでもトイレ」の整備内容は、各施設で異なります。



シンボルマーク