

神戸ユニバーサルツーリズムセンター (NPO法人 ウィズアス) 旅行条件書

● 募集型企画旅行契約

1) この旅行は、NPO法人ウィズアス(以下「当社」という)が、旅行を企画して実施する国内旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結する事になります。

2) 募集型企画旅行契約の内容・条件は、各コースごとに記載されている条件の他、下記条件、出発前にお渡しする確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行の部によります。

● 旅行の申込み及び契約成立

1) 申込書に所定の事項を、記入し、お申込金を添えてお申込み頂きます。お申込金は、「旅行代金」または、「取消料」、「違約金」の一部として取り扱います。

2) 当社は、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段(以下「電話等」という)による旅行の申込をうけることがあります。この場合当社が電話等による旅行契約の予約の承諾旨通知した翌日から起算して3日以内にお申込書とお申込金を提出していただきます。この期間内にお申込金を提出されない場合は、当社は予約が無かったものとして取り扱います。

● 旅行代金の支払い

旅行代金は旅行出発日の前日から起算して14日前までにお支払いいただきます。

● 旅行に含まれるもの

旅行日程に明示した、運輸機関の運賃。料金、宿泊費食事代及び消費税等上記諸費用はお客様の都合により、一部利用されなくても払い戻しはいたしません。

(コースに含まれない交通費等の諸費用及び個人的費用は含みません)

● 取消料

旅行開始前のお客様による解除のお客様は、下記の取消料を払うことにより、いつでも旅行を解除することができます。ただし、解除の申し出は、当社営業日、営業時間内にお受けいたします。

1. 宿泊のみご利用の場合

	20日前～ 8日前	7日前	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	前日	当日	旅行開始後の解除 ・無連絡不参加
1～ 14名	無料				20%			50%	100%	
15～ 30名	無料			20%			50%	100%		
31名 以上	10%	30%				50%	100%			

● 特別補償

当社のお客様が当旅行参加中に、急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体または手荷物に被った一定の損害について、旅行業約款特別補償規定により死亡補償金1,500万円、入院見舞金・2万円～20万円、通院見舞金1～5万円携行品損害補償金お客様1名に付～15万円(ただし、補償対象品1個当たり10万円を限度とする)。

● 個人情報の取扱について

当社は申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報についてお客様との間の連絡の為に利用させていただくほか、お客様が申し込まれた旅行において運送、宿泊機関の提出するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

①当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内②旅行参加後のご意見やご感想のご提供のお願い③アンケートのお願い④特典サービスの提供⑤統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

● 旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2011年9月1日を基準としています。又旅行代金は2011年9月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

旅行企画・実施 高齢者・障がいがある方の旅のそうだん窓口

神戸ユニバーサルツーリズムセンター

(NPO法人 ウィズアス)

兵庫県知事登録第2-656号 全国旅行業協会正会員

〒650-0042 神戸市中央区波止場町5-4 中突堤中央ビル2F

TEL・FAX 078-381-6470

(神戸ポートタワーの北隣のビル)

http://wing-kobe.org

E-Mail: info@wing-kobe.org

総合旅行業務取扱管理者 : 三木 伸一

お問合せ・お申込は

TEL

FAX

078-381-6470

受付時間 午前10:00～午後6:00

(土・日・祝休み)